

	Registro de cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios de la Cátedra de Calidad UNED "Ciudad de Tudela"	RCGE Año 2016 Ed. 5 2016 Rev. 231216 Autor: Subdir. Técnica
--	---	--

La Cátedra tiene como especialidad diferenciadora la innovación y desarrollo de sistemas de gestión online aplicables en redes organizacionales, que aporten valor modernizador, competitivo y colaborativo.

Proceso	Indicador	Origen	Fecha registro	Rble	Compromisos CS Cátedra		Obj. 2016	% cumplimiento						Mejorar
								2011 Dic	2012 Dic	2013 Dic	2014 Ene	2015 Dic	2016 Dic	
Proyecto	% de proyectos realizados / previstos (acordados)	Planes de Gestión de Patronos	s/ Patronato (semestral)	Subdir. Técnica	Cumplimiento	Llevar a cabo, al menos, el 95% los proyectos acordados en los convenios con nuestros Patronos	>95%	UN 100 AT 95 GN 95	UN 87 AT 100 GN 100	UNE100 AT100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100 GN 100	Último mes de seguridad
Información externa	% memorias de proyectos de Patronos enviadas en plazo y forma		Anual	Subdir. / Técnica Calidad		Proporcionar información clara y puntual de los proyectos realizados a los Patronos de la Cátedra a través de una memoria anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Resumen ejecutivo
Auditoría	% de actividades de formación técnica con cumplimiento de plazos establecidos	Programa certificación	Cada auditoría	Técnica Calidad		Los plazos de ejecución establecidos en las actividades de formación técnica, acordados con los Patronos, se cumplirán, al menos, en un 95%.	+ 95	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100 GN 100	
Certificación	% de solicitudes aceptadas del SGICG-CA resueltas en plazo	Programa de certificación	Cada certificación	Subdir. Técnica		Tramitar y resolver, en un plazo máximo de 6 meses lectivos el procedimiento completo del informe definitivo de certificación del SGICG-CA (a contar desde el envío, por la Cátedra, de la respuesta de aceptación a la solicitud de certificación del Centro), salvo interrupciones o ampliaciones de plazo propuestas por el Centro auditado (no incluye la fase correctora posterior)	60% desde 2015	-	-	-	20%	50%	50%	Revisar objetivo, medidas, plazos e incidencias
Formación	% de actividades formativas con docentes expertos	Plan de Extensión (WebEx)	Cada actividad	Técnica Calidad	Profesionalidad	Impartición de todas las acciones formativas por titulados con experiencia acreditada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Conocimiento en red	Nº nuevos expertos incorporados	Registro WIKI	Cada publicación	Subdir. Técnica		Incorporar cada año, al menos, un nuevo colaborador a los equipos de desarrollo de proyectos	1	2	3	1	2	1	8	
	% sistemas revisados (G.S.)	Registro de sistemas	Anual	Subdir. Técnica	Revisar y actualizar anualmente la garantía y seguridad de las fuentes de datos en red	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Información externa	% de centros con certificación vigente que tienen su informe publicado en la Web	Programa certificación	Cada certificación	Secret. Cátedra	Seguridad	Publicar en la Web la lista actualizada de todos los Centros Asociados con certificación vigente en el Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión	100% desde 2015	-.	-.	-.	-.	100%	100%	Ampliar a registro de Cartas de Servicio
Proyecto	Nº de nuevos proyectos	Planes de Gestión de Patronos	Anual	Subdir. Técnica		Dinámico	Proponer anualmente a cada Patrono activo un nuevo proyecto vinculado sus objetivos estratégicos	1 por Patrono activo	4	3	3	3	6	13

Cualquier entidad o profesional puede consultar, de forma gratuita, la enciclopedia virtual de conceptos de gestión en <http://sugestion.uned.es/> y si desea participar en dicho proyecto de responsabilidad Social Intelectual o proponer algún proyecto innovador de interés social, puede contactar con secretaria.catedra@tudela.uned.es