

Informe definitivo de certificación de mantenimiento del Sistema de Garantía de Calidad en la Gestión de Centros Asociados de la UNED SGICG-CA (Nivel 1)

Nº de certificación: 071-I-01-C/2013
Emisión del certificado: 22-11-2013
Periodo de vigencia: 3 años

Centro asociado: UNED Lugo
Web: www.lugo.uned.es
Alcance (sedes auditadas): Lugo



Con fecha 2-6-2015 el Comité de Certificación del SGICG-CA (Nivel 1) para el Centro Asociado UNED Lugo asignado al efecto por la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela" ha formulado y aprobado su informe de Certificación definitivo.

El Comité de Certificación, una vez analizado el informe final de auditoría, elaborado por la Comisión de Evaluación y los documentos verificados, conforme a los criterios descritos en el proceso público de certificación emite una valoración definitiva **Favorable**, otorgando las siguientes valoraciones específicas a cada uno de los macro procesos del SGICG-CA del Centro (Nivel 1).

Justificación

Descripción resumida de la valoración global de mantenimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad, señalando los elementos más destacables.

Puntos fuertes

Seguimiento al plan de líderes. El Centro realiza un seguimiento mediante informes personalizados del plan de líderes, lo que facilita el control, análisis y toma de decisiones posterior si procede.

Seguimiento compromisos de la Carta de Servicios. El Centro realiza un seguimiento de los compromisos de la Carta de Servicios, lo que facilita el control y análisis de compromisos.

El Centro Asociado publica en su página web (apartado calidad) información relativa a la gestión del propio Centro entre la que se encuentra el Plan de Mejora de Profesores-tutores, el Plan de Gestión Simple, el Plan de mejora sobre las personas y el Plan de Mejora de estudiantes. (www.lugo.uned.es/calidad)

En el despliegue llevado a cabo para la Evaluación del Desempeño del Personal de Administración y Servicios, se utiliza el mismo diseño, competencias y escala que el modelo utilizado por la Sede Central de la UNED.

No conformidades

No se aprecian actualmente no conformidades en los procesos auditados de mantenimiento de la certificación del SGICG-CA.

Áreas de mejora

Aunque el Centro realiza un seguimiento de todos los indicadores plan de líderes, a través de la solicitud de un informe a los líderes, sería oportuno completar el resultado para todos los indicadores un registro unificado y comunicarlo formalmente, de modo que facilite el análisis y la toma de decisiones para los ajustes oportunos en caso de que proceda.

Análisis de la información presentada

Tras las auditorías realizadas por la Comisión de Evaluación asignada al efecto, se ha observado que el centro cumple con todos los requisitos establecidos para el mantenimiento de la Certificación del SGICG-CA.

Se han identificado, asimismo, 4 Puntos Fuertes y 1 Área de Mejora de aplicación recomendable.

Además ha realizado mejoras voluntarias que muestran su cultura de calidad y la orientación hacia el desarrollo de su sistema de gestión.

Propuesta

Como consecuencia de la información anterior la propuesta de certificación es **Favorable**.

En Tudela, a 3 de junio de 2015

Firmado

Luis Fernández Rodríguez
Comité - Presidente

Mar Arranz Peña
Comité - Secretario

Ángel Minondo Urzainqui
Comité - Vocal

José Manuel Ortega
Comité - Vocal