

## INTRODUCCIÓN

El Centro Asociado a la UNED en Tudela desarrolla proyectos a patrocinios o financiadores para la gestión y calidad. <https://www.unedtudela.es/calidad>

Estos servicios se desarrollan a través de:

**qGestión** <https://qgestion.quned.es/inicio>

A las siguientes entidades:

- UNED-Universidad Nacional de Educación a Distancia

**Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela”** <https://catedra.quned.es/>

A las siguientes entidades:

- UNED-Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Ayuntamiento de Tudela
- Gobierno de Navarra

## MISIÓN

- **Básica:** facilitar, formar y certificar sistemas de calidad en la gestión
- **Innovadora:** promover y desarrollar el conocimiento de sistemas de gestión innovadores en red que aporten valor modernizador y competitivo

## DERECHOS DE NUESTROS PATRONOS

- Recibir información real y veraz sobre los proyectos acordados
- Hacer pública la información que considere necesaria
- Recibir una atención directa y personalizada
- Ser tratados con respeto e imparcialidad

## EQUIPO DE TRABAJO



- Dirección
- Secretaría técnica
- Subdirección técnica de calidad
- Subdirección académica de calidad
- Técnico de calidad
- Coordinación de calidad
- Responsable Informática
- Administración

## CÓMO SOLICITAR INFORMACIÓN

C.U. Centro Asociado a la UNED en Tudela (qGestión)

**Dirección:**  
Magallón 8, 31500 Tudela

**Horario:**  
de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00

**Contacto:**  
+34 948821535  
[secretaria.catedra@tudela.uned.es](mailto:secretaria.catedra@tudela.uned.es)  
[unedtudela.es/calidad](https://www.unedtudela.es/calidad)

**Carta de Servicios: Proyectos a  
Patronos: Calidad**

Edición 11 - 2025



más información

## CONOCE NUESTROS SERVICIOS

Nuestros servicios se centran en el desarrollo de proyectos de gestión y calidad. En ese marco podemos diferenciar las siguientes subdivisiones de especialización de proyectos:

Por parte de la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela"

- Desarrollo de proyectos en línea con la sostenibilidad
- Desarrollo de proyectos dirigidos a Entidades locales
- Formación y aprendizaje

Por parte de qGestión

- Diseño, gestión y desarrollo de contenido en las herramientas de conocimiento
- Formación y aprendizaje
- Diseño de sistemas de gestión y digitalización
- Certificaciones y reconocimientos

Con carácter anual o puntual, se determina con cada patrono los proyectos sobre los que prestar servicio, documentándolos oficialmente, determinando para cada uno de ellos, un objetivo a alcanzar en un plazo determinado.

## COMPROMISOS DE CALIDAD

### CUMPLIMIENTO

Alcanzar el 95% de los objetivos acordados con nuestros patronos para los proyectos solicitados en el plazo establecido para su ejecución.

### COMUNICACIÓN

Reportar información del desarrollo de los proyectos y del grado de cumplimiento de los objetivos fijados, mediante la realización de una memoria anual.

- Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Realizar, al menos, el 90% de las tutorías establecidas
- Facilitar el acceso del 100% de los estudiantes de prácticas externas a organizaciones o empresas del entorno
- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio obligatorias en el centro asociado o en otro próximo al 100% de los estudiantes matriculados
- Tramitar todas las solicitudes de préstamo interbibliotecario en 48 horas máximo
- Disponer en la librería de los libros editados por la UNED en el plazo máximo de 1 semana, tras su petición por los estudiantes (salvo casos de ediciones agotadas)
- Facilitar a los estudiantes 5 ordenadores operativos de libre uso con acceso a internet
- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismo.
- Ofertar anualmente, al menos, 1 curso de formación en técnicas de estudio y en búsqueda activa de empleo
- Publicar anualmente, al menos, 1 número de la revista del centro asociado
- Realizar durante, al menos, 4 meses lectivos actividades de extensión universitaria, formativas y/o culturales
- Llevar a cabo, al menos, el 95% de los proyectos acordados
- Realizar anualmente, al menos, 1 sesión clínica de formación en el SPA
- Realizar anualmente, al menos, 2 cursos de formación en competencias de la información

## CONOCE NUESTROS PROYECTOS

Desarrollo sostenible. Portales de conocimiento:

- Mujer, tecnología y Agenda 2030: <https://mujeresytecnologia.quned.es/>
- ODS y buenas prácticas en la Administración Pública: <https://ods-administracion.quned.es/>
- Alfabetización digital para mayores: reduciendo la brecha digital: <https://www.unedtudela.es/alfabetizaciondigital>
- Medición y gestión de impacto: <https://gestionimpacto.quned.es/>
- Sugestión: <https://sugestion.quned.es/conocimiento>

Entidades locales. Plataformas digitales para el control y seguimiento interno, así como webs externas de comunicación:

- Observatorio socioeconómico de Tudela <https://www.investintudela.com/observatorio>
- Web Invest in Tudela <https://www.investintudela.com/>
- Estudios de calidad de vida urbana
- Acompañamiento en el desarrollo plan de acción municipal (PAM)

Centros asociados a la UNED:

- Diseño, gestión y desarrollo de contenido en las herramientas de conocimiento [https://qgestion.quned.es/herramientas\\_conocimiento](https://qgestion.quned.es/herramientas_conocimiento)
- Formación y aprendizaje [https://qgestion.quned.es/formacion\\_aprendizaje](https://qgestion.quned.es/formacion_aprendizaje)
- Diseño de sistemas de gestión y digitalización [https://qgestion.quned.es/sistemas\\_gestion](https://qgestion.quned.es/sistemas_gestion)
- Certificaciones y reconocimientos <https://qgestion.quned.es/certificacion>



## COMO PRESENTAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

- Las quejas, sugerencias de mejora y reclamaciones se pueden realizar a través de la página web del Centro Asociado a la UNED en Tudela o en la Secretaría del mismo.

## FORMAS DE COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN CON NUESTROS PATRONOS Y FINANCIADORES

- Existen dos canales de colaboración y participación conjunta:
  - **Ámbito técnico:** Realización de reuniones de trabajo durante la vigencia de los proyectos
  - **Institucional:** Realización de comisiones de seguimiento para qGestión y Patronatos para la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela"

## REFERENCIAS NORMATIVAS

- Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela": Convenio de colaboración entre Ayuntamiento de Tudela y UNED para la renovación de la Cátedra ubicada en el Centro Asociado a la UNED en Tudela
- Medio Propio (qGestión): Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público y Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público
- QGestión: "Procedimiento y referentes para la acreditación de instituciones de ANECA. Proyecto Cátedra de Tudela (V01\_18/01/2012)"