

La Cátedra tiene como especialidad diferenciadora la innovación y desarrollo de sistemas de gestión online aplicables en redes organizacionales, que aporten valor modernizador, competitivo y colaborativo.

Proceso	Indicador	Origen	Fecha registro	Rble	Compromisos CS Cátedra	Obj. 2021	% cumplimiento									Mejorar	
							2013 Dic	2014 Dic	2015 Dic	2016 Dic	2017 Dic	2018 Dic	2019 Dic	2020 Dic	2021 Dic		
Desarrollo proyectos	% de proyectos realizados previstos / acordados)	Planes de Gestión de Patronos	s/ Patronato (3 meses)	Subdir. Técnica	Cumplimiento	Llevar a cabo, al menos, el 95% los proyectos acordados en los convenios con nuestros Patronos	>95%	UN 100 AT 100 -	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 -	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100		
Certificación	% de solicitudes aceptadas del SGICG-CA resueltas en plazo	Programa de certificación	Cada certificación	Subdir. Técnica		Tramitar y resolver, en un plazo máximo de 6 meses lectivos el procedimiento completo del informe definitivo de certificación del SGICG-CA (a contar desde el envío, por la Cátedra, de la respuesta de aceptación a la solicitud de certificación del Centro), salvo interrupciones o ampliaciones de plazo propuestas por el Centro auditado (no incluye la fase correctora posterior)	60% desde 2015	-	20%	50%	50%	45%	50%	65%	50% Prórrogas por COVID	57% Prórrogas por COVID	Completar simplificación del proceso de auditoría del SGICG-CA
Desarrollo proyectos	% de Patronos con reporte, al menos semestral, del desarrollo de sus proyectos	Planes de Gestión de Patronos	Semestral	Subdir. / Técnica Calidad	Comunicación	Reportar información, al menos, semestral del desarrollo de objetivos y actuaciones de los proyectos anuales aprobados por los Patronos	100% desde 2019			33%	33%	33%	66%	100%	100%	100%	Compartir resultados SROI
	% de nuevos proyectos con orientaciones para aplicación práctica	Planes de Gestión de Patronos	Anual	Subdir. / Técnica Calidad		Aportar anexo con orientaciones para la aplicación práctica de los nuevos proyectos desarrollados por la Cátedra a sus Patronos (al menos en el 90%)	>90%	-	-	-	-	-	100%	100%	100%		
Formación	Nº de cursos de autoformación aportados a redes de conocimiento	Plan de Patronos	Semestral	Técnica Calidad	Profesionalidad	Realizar, al menos, dos nuevos cursos de autoformación disponibles para colectivos en red	2 o +	-	-	2	4	13	11	2	19	4	Actualizar cursos iniciales
Conocimiento en red	Nº nuevos expertos incorporados	Registro WIKI	Cada publicación	Subdir. Técnica		Incorporar cada año, al menos, un nuevo colaborador a los equipos de desarrollo de proyectos	1 o +	1	2	2	8	11	10	2	1	1	Valorar en ecosistemas
Desarrollo proyectos	Nº de nuevos proyectos	Planes de Gestión de Patronos	Anual	Subdir. Técnica	Dinamismo	Proponer anualmente a cada Patrono activo, al menos, un nuevo proyecto vinculado sus objetivos estratégicos	1 por Patrono activo	UN 1 AT 2 -	UN 1 AT 2 -	UN 5 AT 1 -	UN 6 AT 6 GN 1	UN 5 AT 5 GN 2	UN 2 AT 6 GN 2	UN 3 AT 4 -	UN 3 AT 3 GN 1	UN 2 AT 4 GN 1	Valorar proyectos vinculados al propósito
Proyecto innovación	Nº de innovaciones de diseño propio	Registro innovaciones	Anual	Subdir. Técnica		Desarrollar anualmente, al menos, dos innovaciones de gestión, trabajadas con equipos internos o externos	2 o +	6	12	8	2	10	2	4	6	7	

Cualquier entidad o profesional puede consultar, de forma gratuita, la enciclopedia virtual de conceptos de gestión en <http://sugestion.uned.es/> y si desea participar en dicho proyecto de responsabilidad Social Intelectual o proponer algún proyecto innovador de interés social, puede contactar con secretaria.catedra@tudela.uned.es