

La Cátedra tiene como especialidad diferenciadora la innovación y desarrollo de sistemas de gestión online aplicables en redes organizacionales, que aporten valor modernizador, competitivo y colaborativo.

Proceso	Indicador	Origen	Fecha registro	Rble	Compromisos CS Cátedra	Obj. 2018	% cumplimiento								Mejorar	
							2011 Dic	2012 Dic	2013 Dic	2014 Ene	2015 Dic	2016 Dic	2017 Dic	2018 Dic		
Proyecto	% de proyectos realizados / previstos (acordados)	Planes de Gestión de Patronos	s/ Patronato (3 meses)	Subdir. Técnica	Cumplimiento	Llevar a cabo, al menos, el 95% los proyectos acordados en los convenios con nuestros Patronos	>95%	UN 100 AT 95 GN 95	UN 87 AT 100 GN 100	UN100 AT100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	
Información externa	% memorias de proyectos de Patronos enviadas en plazo y forma		Anual	Subdir. / Técnica Calidad		Proporcionar información clara y puntual de los proyectos realizados a los Patronos de la Cátedra a través de una memoria anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Auditoría	% de actividades de formación técnica con cumplimiento de plazos establecidos	Programa certificación	Cada auditoría	Técnica Calidad	Cumplimiento	Los plazos de ejecución establecidos en las actividades de formación técnica, acordados con los Patronos, se cumplirán, al menos, en un 95%.	> 95	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	UN 100 AT 100 GN 100	Programa en el primer cuatrimestre
Certificación	% de solicitudes aceptadas del SGICG-CA resueltas en plazo	Programa de certificación	Cada certificación	Subdir. Técnica		Tramitar y resolver, en un plazo máximo de 6 meses lectivos el procedimiento completo del informe definitivo de certificación del SGICG-CA (a contar desde el envío, por la Cátedra, de la respuesta de aceptación a la solicitud de certificación del Centro), salvo interrupciones o ampliaciones de plazo propuestas por el Centro auditado (no incluye la fase correctora posterior)	60% desde 2015	-	-	-	20%	50%	50%	45%	50%	Aplicar simplificación del proceso de auditoría del SGICG-CA
Formación	% de actividades formativas con docentes expertos	Plan de Extensión (WebEx)	Cada actividad	Técnica Calidad	Profesionalidad	Impartición de todas las acciones formativas por titulados con experiencia acreditada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Conocimiento en red	Nº nuevos expertos incorporados	Registro WIKI	Cada publicación	Subdir. Técnica		Incorporar cada año, al menos, un nuevo colaborador a los equipos de desarrollo de proyectos	1	2	3	1	2	1	8	11	10	
	% sistemas revisados (G.S.)	Registro de sistemas	Anual	Subdir. Técnica	Seguridad	Revisar y actualizar anualmente la garantía y seguridad de las fuentes de datos en red	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Valorar investigación SROI
Información externa	% de centros con certificación vigente que tienen su informe publicado en la Web	Programa certificación	Cada certificación	Secret. Catedra	Seguridad	Publicar en la Web la lista actualizada de todos los Centros Asociados con certificación vigente en el Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión	100% desde 2015	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	
Proyecto	Nº de nuevos proyectos	Planes de Gestión de Patronos	Anual	Subdir. Técnica	Dinamismo	Proponer anualmente a cada Patrono activo un nuevo proyecto vinculado sus objetivos estratégicos	1 por Patrono activo	UN 2 AT 1 GN 1	UN 1 AT 1 GN 1	UN 1 AT 2 -	UN 1 AT 2 -	UN 5 AT 1 -	UN 6 AT 6 GN 1	UN 5 AT 5 GN 2	UN 2 AT 6 GN 2	Avance en sistema de innovación social

Cualquier entidad o profesional puede consultar, de forma gratuita, la enciclopedia virtual de conceptos de gestión en <http://sugestion.uned.es/> y si desea participar en dicho proyecto de responsabilidad Social Intelectual o proponer algún proyecto innovador de interés social, puede contactar con secretaria.catedra@tudela.uned.es